

FICHE DE CAPITALISATION OU FICHE D'EXPÉRIENCE



- **Définition** : l'expérience est une pratique menée par des acteurs sur le terrain qui a produit des résultats qu'on peut analyser et en tirer des leçons. Elle est également assimilée à une technique initiée, éprouvée et susceptible d'être partagée.
- La fiche d'expérience est un outil de capitalisation qui sert à documenter une expérience bien particulière (dans le cadre d'un programme/ projet). Cet outil permet de mettre en valeur les mécanismes et les changements par rapport à la situation d'origine : les moments clés, les actions clés ou les personnes clés qui ont permis ce changement notable.
- Plus que les résultats en tant que tels, la fiche peut mettre en évidence la relation entre l'approche ou la dynamique mises en place et les résultats obtenus.

OUTILS DE SYNTHÈSE,
DE SUIVI ET DE CAPITALISATION



Utilité, objectifs et champs d'utilisation

- La fiche sert à partager les apprentissages, les difficultés rencontrées ainsi que les aspects innovants résultant de l'expérience.
- Documenter et partager l'expérience et lutter contre la perte des savoirs.
- Consolider des savoir-faire ou compétences utiles
- Promouvoir et transmettre des actions exemplaires, des savoir-faire et des innovations ayant un potentiel de développement.
- Produire des changements et contribuer directement ou indirectement au développement socio-économique.
- Extraire des processus innovants à partir des expériences de terrain.



Mode d'emploi

1ère étape

Repérer des expériences et des pratiques et déterminer les motivations et l'utilisation de l'expérience à capitaliser.

2ème étape

Confronter et analyser collectivement.

3ème étape

Valoriser et transformer en savoir utilisable.

4ème étape

Documenter, diffuser et rendre accessible les nouvelles connaissances.

5ème étape

Adopter, adapter et utiliser les pratiques ou les éléments de l'expérience.

Il est important de noter qu'une fiche d'expérience est élaborée comme suite :

1. Titre (résumé de l'expérience)
2. Contexte et problématique
3. Description de l'action :
 - a. Démarche adoptée et justification du choix de l'expérience
 - b. Résultats

- c. Difficultés et remédiations
- d. Points forts et points faibles
- e. Caractéristiques innovantes et/ou exemplaires du projet ou de l'expérience

4. Leçons apprises
5. Recommandations/ conseils pour une éventuelle duplication/ mise à l'échelle de l'expérience.

Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé



Liens utiles :

<https://urlr.me/Xj18x>

<https://urlr.me/V29LP>

<https://urlr.me/VTBg8>



- La capitalisation de l'expérience nécessite des compétences analytiques, rédactionnelles et de synthèse. En cas de besoin, se faire aider par un expert en capitalisation.
- Ne jamais travailler seul sur un document de capitalisation.
- Le travail en groupe doit être mené par les acteurs de l'expérience, il permet d'assurer la pertinence du contenu de la fiche.
- Il ne s'agit pas d'élaborer un fact sheet, une fiche de projet ou une fiche technique. La fiche de capitalisation décrit une expérience de façon succincte et pertinente.
- Il est important d'alimenter sa fiche d'expérience par un/ des témoignage(s) pertinents, des photos ou des schémas significatifs.
- Il est important d'attribuer à votre fiche des titres et sous-titres attractifs qui traduisent le contenu et encouragent à la lecture.