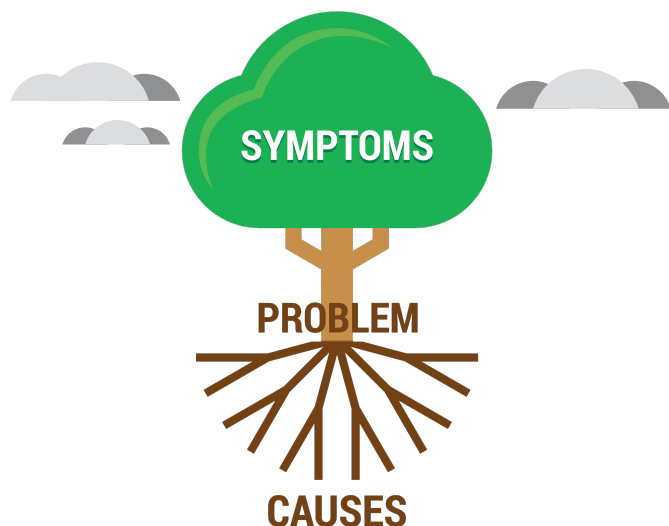


ARBRE À PROBLÈMES/ ARBRE À SOLUTIONS



- C'est un outil schématique qui permet de visualiser une situation problématique pour en analyser les causes et les conséquences.
- Cet arbre est coproduit par les différentes parties prenantes en approche participative.
- Il s'agit de penser à la question « POURQUOI » et de proposer des formulations « PARCE QUE » pour trouver des liens systémiques de cause à effet.



Utilité, objectifs et champs d'utilisation

C'est un outil de base en Management des projets destiné à trouver des champs d'intervention pour solutionner un niveau spécifique d'une problématique donnée. Il permet de :

- Dessiner une cartographie structurée des relations de cause à effet des problèmes.

- Distinguer entre les problèmes centraux et les problèmes secondaires.
- Permettre de visualiser les leviers d'action pour une éventuelle intervention.
- Faciliter la prise de décision pour un champ spécifique d'intervention.



Mode d'emploi

1. Identifier un problème de base au centre de l'analyse

Les parties prenantes vont réfléchir à des problèmes qu'elles considèrent comme une priorité et en choisir un qu'elles jugent central, il sera le tronc de l'arbre.

2. Connecter les problèmes avec des flèches de cause à effet

-Chercher les problèmes liés au problème central en posant à plusieurs reprises la question POURQUOI pour trouver des réponses qui constituent ainsi les causes du problème central, ce seront les racines de l'arbre.
-Poser la question « ET ALORS » pour détecter les conséquences et les effets

du problème central, ce seront les branches de l'arbre.

-Etablir une hiérarchie des causes et des conséquences : des plus directs aux moins directs, des plus importants aux moins importants.
-Relier par des flèches le problème central aux causes (en bas du diagramme), et aux conséquences (en haut du diagramme).
-Vérifier de ne pas omettre des éléments importants dans l'analyse cause à effet.

3. Traiter les solutions du problème : l'arbre à solutions dit aussi l'arbre des objectifs

C'est le miroir positif de l'arbre à problèmes :

-Choisir une lignée d'intervention spécifique
-Remplacer le problème par l'objectif choisi et formulé
-Etudier les causes et définir les activités à mettre en place pour atteindre cet objectif.
-Remplacer les conséquences par les résultats attendus de l'intervention/projet.

Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé

Notes personnelles :



Liens utiles :

<https://urlz.fr/eRQv>

<https://urlz.fr/eRQz>

<https://urlz.fr/eRQC>



- Prendre garde à ne pas se noyer dans les détails ni de rester dans les généralités.
- Parfois le problème identifié initialement n'est pas le problème central mais une cause ou une conséquence du problème central.
- La qualité du résultat final est conditionnée par la qualité des personnes impliquées dans le processus et de leurs capacités d'analyse des vrais problèmes et des vraies interactions.