

OBSERVATION



C'est une technique de collecte d'informations utilisée dans le cadre des études qualitatives.

Elle permet de collecter des données verbales et non verbales.

- L'enquêteur se concentre sur le comportement plutôt que sur les déclarations sans intervenir.
- Nous distinguons « l'observation participante » (démarche implicative de l'enquêteur), « l'observation non participante », « l'observation structurée » (avec une grille d'observation), « l'observation non structurée »



Utilité, objectifs et champs d'utilisation

L'observation est utilisée :

- Lorsqu'une vérification est nécessaire,
- Dans les situations où l'on veut comprendre le phénomène sujet de l'étude,
- Lorsqu'on veut étudier le phénomène dans son cadre naturel
- Lorsqu'on ne connaît pas bien le sujet de l'étude



Mode d'emploi

1ère étape

Définir la cible à observer.

2ème étape

Déterminer le type d'observation (participante ou non, structurée ou non).

3ème étape

Préparer les formalités de l'observation (lieu, timing, personnes ressources, etc.).

4ème étape

Rédiger le schéma d'observation.

5ème étape

Mener l'observation (attitude neutre, discrétion, prise de notes, éventuellement enregistrements).

6ème étape

Faire l'analyse de l'observation et sortir les principales conclusions.

Ordre
d'importance



Faible



Moyen



Elevé

Ordre
de complexité



Faible



Moyen



Elevé

Notes personnelles :



Liens utiles :

<https://urlz.fr/eRUW>

<https://urlz.fr/eRUX>

<https://urlz.fr/eRV2>

<https://cutt.ly/Xkb3Uzb>



- Pour que l'observation soit scientifique, elle doit être précédée d'un cadrage (des questions sur les points sur lesquels il faudrait focaliser son attention).
- Les résultats de l'observation pourraient être complétés par des expériences « provoquées ».
- L'observation est basée sur la perception, celle-ci est subjective et sélective.