

# MESSAGE LASER



- Un message laser est un message bref, explicite et ciblé ; d'où toute sa puissance.
- Il est généralement structuré en une phrase courte de 5 à 7 mots bien choisis et à sens bien définis.
- Il est formulé d'une manière consciente et qui prend en considération le phénomène de la différence de cadre de référence des humains comme un postulat de base.
- Un message laser est plutôt orienté selon le cadre de référence du récepteur et non de l'émetteur comme on le pense généralement.
- Formuler un message laser présume d'être orienté, dans tout le processus de formulation de mots, vers son vis-à-vis et non vers soi-même et son propre cadre de référence personnel.
- Un message laser vise une compréhension facile et immédiate de la part de son interlocuteur.
- Un discours puissant est un discours qui est constitué d'un ensemble de messages laser et structuré en des unités de maximum 7. Soit 7 paragraphes, chaque paragraphe de max 7 phrases et chaque phrase de max 7 mots.



Outils de communication  
interpersonnelle.



## Utilité, objectifs et champs d'utilisation

- Un message laser est la seconde forme de respect en communication interpersonnelle après l'écoute.
- Formulé en un maximum de 7 mots, idéalement en 4 à 5 mots, le message laser facilite sa réception et sa compréhension par l'interlocuteur.
- Il permet de structurer et orienter la conversation vers son but réel.
- Il permet d'aller direct au but de la conversation en élaguant les informations inutiles et qui diluent le cœur du message.

## Ordre d'importance



Faible

Moyen

Elevé

## Ordre de complexité



Faible

Moyen

Elevé

Notes personnelles :



- En relation d'accompagnement, le temps d'antenne (temps de prise de parole) d'un accompagnateur doit rester limité à 20% seulement, celui de l'accompagné peut aller à 80% du temps.
- Les messages d'un accompagnateur occupent seulement 20% du temps et donne 80% d'efficacité d'où la notion de communication puissante et ciblée d'un accompagnateur qu'il soit facilitateur ou coach ou autre.