

# FEEDBACK SANDWICH



OUTILS DE COMMUNICATION  
INTERPERSONNELLE.



## Utilité, objectifs et champs d'utilisation

- Le feedback Sandwich est un feed-back constructif qui a un rôle de conscientisation, de recadrage et d'appel à l'action et plutôt au changement.
- Il permet une remise en cause de la part de son récepteur.
- Un feedback doit être perçu comme un cadeau qui ouvre les horizons d'amélioration de son récepteur.

## Ordre d'importance



Faible

Moyen

Elevé

## Ordre de complexité



Faible

Moyen

Elevé

- C'est la capacité de formuler une reconnaissance ou une « critique » ou un « reproche » constructif et argumenté par des faits tangibles, observables et vérifiables.
- La méthode SANDWICH du feed-back est un moyen constructif de recadrer une personne d'une manière bienveillante et valorisante.
- Ceci consiste à alterner une formulation de message faisant référence à une force de la personne, à une formulation de message faisant référence à une faiblesse de la même personne aussi. Toutes les deux formulations doivent être argumentées par des faits.
- Les deux phrases doivent être liées par un « ET » constructif et non un « Mais » destructif, de sorte à conscientiser l'interlocuteur sur une cible d'amélioration tangible et constructive pour son auto-développement.

Notes personnelles :



- Il est important que le feedback Sandwich soit formulé d'une manière positive et constructive et qu'il soit basé sur des faits et non sur des jugements et des interprétations ou des opinions subjectives.
- Il est important de choisir le cadre et le moment d'offrir un feedback sandwich à une personne.
- Il est important de bien doser la fréquence de l'utilisation de cet outil.