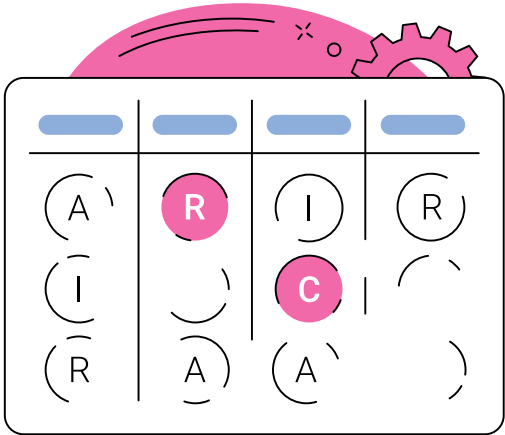


# MATRICE DE DÉCISION



C'est un outil qui aide à la prise de décision. Elle est aussi appelée matrice de priorisation. Il s'agit de construire un tableau sur la base de critères prédéfinis et de comparer les alternatives en fonction de différents critères.

- Cet outil permet de faire des choix pertinents lorsque de nombreux paramètres entrent en ligne de compte dans la décision finale.
- La matrice de décision permet d'évaluer chaque option positionnée en ligne dans un tableau, à partir de critères prédéfinis placés en colonne et pondérés selon leur importance dans le choix final.



## Utilité, objectifs et champs d'utilisation

La matrice est utilisée pour :

- Faciliter la prise de décision lorsqu'il est difficile de trancher entre les alternatives qui se présentent.
- Résoudre un problème qui peut avoir plusieurs solutions possibles.

- Rendre le choix plus objectif, basé sur des éléments factuels.
- Prioriser plusieurs tâches à réaliser.
- Peser le pour et le contre de chaque alternative.

Il est possible d'élaborer la matrice de décision sur Excel.

OUTILS DE PRIORISATION  
ET D'AIDE À LA DÉCISION



## Mode d'emploi

### 1ère étape

- Identifier le sujet de la décision à prendre.

### 2ème étape

- Lister les différents choix qui se présentent après une analyse de la situation (faire un brainstorming par exemple, arbre à problèmes, arbre à solutions).

### 3ème étape

- Définir et choisir les critères de sélection selon leur importance.

### 4ème étape

- Choisir l'échelle des pondérations et classer les critères selon les pondérations : soit critères à pondération 1, soit critères à pondération 2 soit critères à pondération 3.

### 5ème étape

- Classer les critères sur l'axe des colonnes en les classant du plus important vers le moins important en terme de pondération.

### 6ème étape

- Sur l'axe des abscisses (la ligne horizontale), placer l'ensemble des alternatives à analyser et sujets de priorisation. Positionner l'échelle de 1 à 5 ou de 1 à 10.

### 7ème étape

- Construire la matrice d'importance (avec les options en ligne et les critères en colonne) en suivant une échelle d'importance de 1 à 5 (si les critères sont nombreux) ou de 1 à 10 (si les critères ne sont pas nombreux).

### 8ème étape

- Evaluer les alternatives en calculant leurs notes totales (la somme des notes pondérées des critères définis).

### 9ème étape

- Vérifier en lecture systémique l'ensemble des évaluations notées et ajuster en cas de besoin pour pouvoir prendre la décision finale.

### 10ème étape

- Prendre la décision ou faire le choix en retenant l'alternative qui obtient le score total le plus élevé.

## Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

## Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé

Notes personnelles :



Liens utiles :

<https://cutt.ly/GkVuYns>

<https://cutt.ly/rkVuDeh>

<https://cutt.ly/ykVuFX4>

<https://cutt.ly/qkVuKhC>



- S'assurer de ne pas oublier des critères de choix et d'en choisir « les plus pertinents », car c'est la base de toute l'analyse et par conséquent de l'exhaustivité des décisions prises.
- Eviter de surestimer ou sous-estimer les critères au moment de la pondération.
- La matrice est un outil d'analyse défini dans le temps et dans l'espace à mettre à jour lorsque la valeur des facteurs change.