



Utilité, objectifs et champs d'utilisation

- Définir un problème d'une manière claire et objective.
- Affiner l'analyse d'une situation particulière.
- Explorer le problème sous différents angles.
- Inciter à un questionnement large et constructif.
- C'est une méthode fort utile pour l'analyse contextuelle, la cartographie et la définition de processus. Elle peut être utilisée pour la fixation d'un plan d'action, la résolution d'un problème, la rédaction d'un PV, l'élaboration d'un projet, la gestion d'une situation de conflit.



- C'est un ensemble de questions structurées en : Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien et Pourquoi qui éclaire sur un objectif quelconque.
- C'est une méthode simple et rapide basée sur le questionnement systématique pour aborder les différents aspects d'un problème.
- Le QQQQCP est un outil de collecte exhaustive d'informations pour aider à la formulation d'un problème. Il est constitué par un questionnaire méthodique permettant d'analyser et de critiquer rapidement une situation. Cet outil est applicable à tout type de projet. Cet outil s'utilise en traitement individuel ou en groupe.



Mode d'emploi

L'outil se présente sous forme de tableau

1ère étape : Définir le problème

Formuler clairement l'objectif du problème rencontré, de la situation à étudier.

2ème étape

Décrire le problème en posant systématiquement les 5 questions de base :

Qui ? est concerné, acteur, responsable, parties prenantes.

Quoi ? la problématique à traiter, le sujet, la phase, le projet, l'action

Où ? le lieu, situer dans l'espace, l'étape du processus.

Quand ? le planning, la durée, la fréquence, les dates de début et dates limites.

Comment ? méthodes employées et outils utilisés, la manière dont les faits se réalisent, les conditions de réalisation

3ème étape

Analyser le problème en ajoutant les questions du Combien ? quantifier les moyens humains, financiers, techniques et temporels

Pourquoi ? finalité, objectifs, la cause, motif, élément déclencheur.

Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé

Notes personnelles :



Liens utiles :

<https://urlz.fr/dOmC>

<https://urlz.fr/eRY4>

<https://urlz.fr/dOmC>

<https://urlz.fr/eRY6>



Tout l'art du questionnement est dans la manière de le dire et le choix de l'ordre des questions à poser.

Certaines questions peuvent être perturbantes ou « contre-productives » si elles sont mal formulées d'où tout l'intérêt de la manière de les poser.