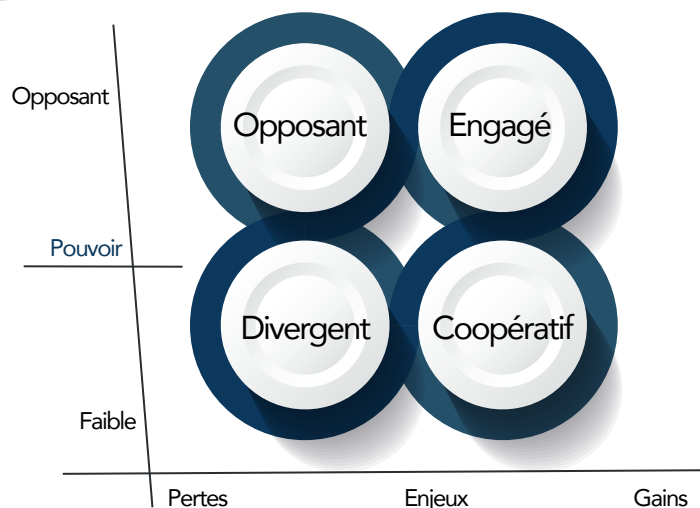


CARTOGRAPHIE DES ACTEURS



C'est un outil visuel dynamique qui permet d'identifier et de positionner les différentes parties prenantes d'un projet. Il s'agit de faire une analyse stratégique des acteurs principaux et de les situer sur deux axes d'une matrice :

- L'axe horizontal représente le taux d'adhésion (de l'implication forte à la passivité).
- L'axe vertical mesure l'engagement pour le projet (de l'acceptation au refus). Ainsi, nous pouvons avoir les divergents, les coopératifs, les opposants et les engagés vis-à-vis du projet en question.



Utilité, objectifs et champs d'utilisation

- Visualiser le positionnement et le degré d'intérêt et d'influence des différentes parties prenantes du projet.
- Déterminer le type de relation à développer et à entretenir avec les acteurs aux différentes phases du projet.
- Conscientiser les différentes parties prenantes sur leurs positionnements et entreprendre des actions d'optimisation.
- Ainsi, la cartographie des acteurs est un moyen d'aide à la décision par rapport à des stratégies d'optimisation des résultats.



Mode d'emploi

1ère étape

Identifier les différentes parties intéressées et/ou touchées par le projet en faisant un brainstorming avec un groupe de partenaires clés.

2ème étape

Réfléchir sur le positionnement de chacune des parties prenantes en termes des critères prédéfinis.

3ème étape

Placer les différents acteurs sur les deux axes de la matrice.

4ème étape

Faire une lecture systémique permettant une prise de recul par rapport au positionnement des différents acteurs et réajuster éventuellement les différentes positions. Ainsi, une carte des acteurs est établie.

5ème étape

Repérer les acteurs qui pourraient limiter le bon avancement du projet (fort degré d'importance et faible degré d'implication). Ensuite, analyser les causes de cette position et envisager des moyens de motivation par un brainstorming d'équipe.

6ème étape

Déterminer des stratégies pour améliorer leurs implication tout en les intégrant dans le processus.

Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé

Notes personnelles :



Liens utiles :

<https://urlz.fr/eRRU>

<https://urlz.fr/eRRV>

<https://cutt.ly/FkbKrJ3>



- La cartographie des acteurs est un acte ponctuel dans le temps, qui définit un positionnement des acteurs à un instant t et par rapport un projet défini. Tout changement dans un élément du système pour une raison ou une autre, peut impacter les positions des parties prenantes.
- Les informations contenues dans une carte des acteurs peuvent être confidentielles, d'où l'importance d'une vigilance dans la communication de cet outil d'analyse.
- La position des parties prenantes peut changer en fonction de l'évolution du projet : la carte peut être revue pour chaque phase du projet.
- Le premier positionnement des acteurs risque d'être fait plus dans l'émotion que dans la raison, d'où l'importance de l'étape 4 (une lecture systémique et du recul).