

ECOUTE ACTIVE



- L'écoute active est la capacité de la personne à porter son attention et sa concentration pour pouvoir entendre consciemment et objectivement les propos de l'interlocuteur. Ceci présume pouvoir freiner un processus interne de communication avec soi-même qui se traduit par le fait de porter des jugements de valeurs et des préjugés et de faire des lectures de pensées. C'est seulement quand on réussit à assurer ce contrôle sur soi-même que nous pourrions être en position de neutralité et dans une posture de réception neutre et active, bienveillante et empathique appelée l'écoute active.
- L'écoute active est la première forme de respect et de bienveillance et c'est la moelle épinière de toute forme de communication interpersonnelle.
- L'écoute active permet de tisser les premières ficelles de la mise en relation et en confiance avec autrui.

OUTILS DE COMMUNICATION
INTERPERSONNELLE.



Utilité, objectifs et champs d'utilisation

L'écoute active permet :

- D'assimiler les propos du vis-à-vis, de lui montrer de l'intérêt et ainsi de gagner progressivement une relative confiance.

- De créer progressivement la relation entre la personne et son interlocuteur.
- L'écoute active est indispensable pour pouvoir comprendre le message d'une personne.

Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé

Notes personnelles :



- L'écoute active doit être un acte d'authenticité. Elle est inconditionnelle et continuelle.
- Sans écoute active, aucune relation de confiance durable ne peut être instaurée et aucun échange ne peut être fructueux.