

# LES ÉTUDES DE CAS



● L'étude de cas est une méthode qualitative qui étudie de façon approfondie un fait, un sujet, un phénomène, une institution ou un groupe de personnes.

● L'étude de cas peut servir comme outil d'animation comme elle peut être un outil de capitalisation. Au niveau de cette fiche, elle est traitée comme un outil de capitalisation. L'étude de cas permet d'apporter des informations qualitatives sur le sujet de l'étude. Ainsi, elle permet de mettre en valeur un travail d'analyse et de synthèse. L'étude de cas peut porter sur la résolution d'une problématique, l'analyse d'un exemple de succès ou d'échec, l'analyse d'une bonne pratique pour identifier ses facteurs clés de succès...

● Le texte du cas pourrait être accompagné d'un certain nombre d'annexes apportant des informations complémentaires utiles à l'analyse de la situation.



## Utilité, objectifs et champs d'utilisation

L'étude de cas permet de :

- Développer les capacités d'analyse et d'application des apprentissages reçus.
- Résoudre des problématiques soulevées.

- Synthétiser et consolider des connaissances/compétences acquises séparément.
- Capitaliser des concepts, des projets et/ou des notions à partir d'une expérience pilote.
- Capitaliser des apprentissages spécifiques à propos d'un ou plusieurs champs d'intervention.



## Mode d'emploi

### 1ère étape

#### CADRER ET DÉFINIR LES HYPOTHÈSES

- Choisir l'étude de cas sur la base des critères prédéfinis, de l'objectif visé en termes d'impact et en termes de pertinence du cas présenté comme cas d'étude.
- Cette lecture permet de faire une première analyse générale de la situation en surlignant les mots clés.

### 2ème étape

#### CONSTITUER UNE REVUE DOCUMENTAIRE

- Cerner les différents aspects du cadre de l'activité (données sur le projet/organisation/entreprise, son historique, ses activités, etc. et lire attentivement les documents fournis.
- Cette lecture permet de faire une première analyse générale de la situation en surlignant les mots clés.

### 3ème étape

#### ANALYSER LES DONNÉES

- Réaliser une analyse plus fine de la dynamique analysée (personne, organisation, projet...) en utilisant des outils tels que le SWOT, les 5 forces de Porter...
- Cette analyse aide à cerner les enjeux du cas.

### 4ème étape

#### IDENTIFIER LA OU LES PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

- A partir des résultats de l'analyse, dégager la ou les leçons tirées (cas de capitalisation) ou la/les problématique(s) qui constituent l'enjeu central du cas (cas d'outil d'animation d'atelier pour une finalité pédagogique).

### 5ème étape

#### CHERCHER DES SOLUTIONS, EN CHOISIR UNE ET CONCLURE

- Plusieurs solutions alternatives peuvent être possibles pour répondre à la problématique. Néanmoins, il faudrait les évaluer et retenir la plus pertinente compte tenu des caractéristiques de la dynamique analysée.

#### Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

#### Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé



#### Liens utiles :

<https://urlr.me/LyxZJ>

<https://urlr.me/zd1WL>

<https://urlr.me/m4Bdc>



- S'assurer de l'adéquation entre le degré de difficulté du cas et le niveau de capacités des personnes qui l'étudient.
- Être attentif à un « bon » cadrage du cas : des informations claires, des questions pertinentes pour canaliser le travail d'analyse et une cohérence du contenu.
- Veiller à l'argumentation des solutions retenues ou des leçons capitalisées.
- Assurer des cadrages et des recadrages fréquents pour amener les discussions sur le cas étudié à son juste cadre spécifique. Un cas d'étude ne supporte pas une extrême diversité de niveaux d'études. Il est toujours bon d'opter pour une diversité d'angles de vues et de traitement toutefois cette diversité doit être optimisée à sa juste valeur.