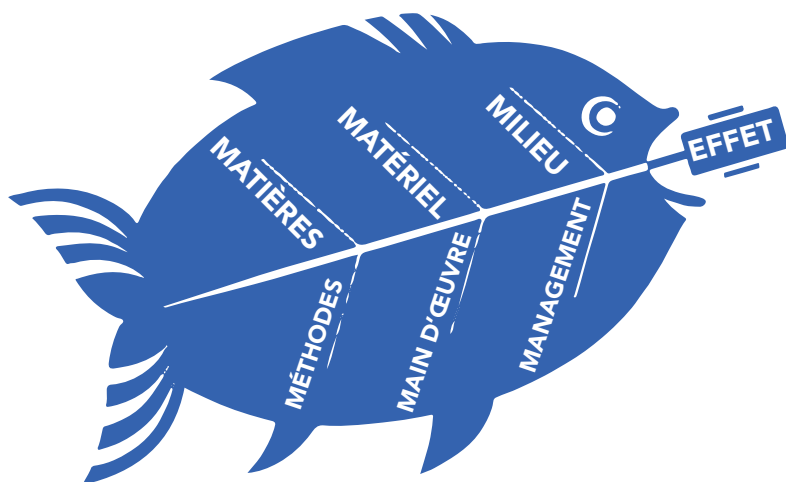


DIAGRAMME D'ISHIKAWA



- Il est aussi appelé diagramme « cause à effet » ou « arrêtes de poisson ».
- C'est un diagramme en arbre avec plusieurs branches : on y trouve l'effet (le problème identifié) à la tête et les causes en branches classées suivant les 5M (Matières (inputs du processus), Méthodes (étapes et règles du processus), Matériel (équipements et machines), Main d'œuvre et Milieu (environnement du processus)).
- Il existe des versions améliorées du diagramme : on parle des 6M (on a ajouté les Mesures), 7M (Mesures et Management) et même des 8M (Moyens financiers).



Utilité, objectifs et champs d'utilisation

- C'est un outil de diagnostic et de résolution de problèmes : corriger tout dysfonctionnement au sein d'une organisation ou structure.
- C'est aussi un outil de visualisation.
- Il est utilisable dans la démarche qualité, dans le management de projets mais aussi pour tout contexte fondé sur le cheminement cause-effets.
- Il permet de repérer directement et facilement les leviers de l'action.



Mode d'emploi

1ère étape

Qualifier l'effet escompté ou le problème à résoudre et le définir d'une manière factuelle.

2ème étape

Identifier toutes les causes potentielles du problème Utiliser un brainstorming pour lister toutes les causes à l'origine de la situation.

3ème étape

Classer les causes par famille selon les différentes arêtes.
Faire des regroupements des causes en fonction des 5M et les hiérarchiser. Chaque groupe correspond à une arête du diagramme.

4ème étape

Evaluer les branches qui ont le plus d'impact en utilisant un système de pondération.

5ème étape

Analyser les causes et reconvertir la formulation en mode « solution ».

6ème étape

Mettre en place un plan d'action.

Ordre d'importance



Faible



Moyen



Elevé

Ordre de complexité



Faible



Moyen



Elevé

Notes personnelles :



Liens utiles :

<https://urlz.fr/eRRy>

<https://urlz.fr/bLHz>

<https://urlz.fr/eRRB>

<https://urlz.fr/eRRE>



Ce modèle est adaptable en fonction de la problématique traitée : moins de 5M dans le cas où certaines branches/arêtes peuvent ne pas exister pour un cas particulier ; ou au contraire plus de 5M : les 6M, les 7M ou le 8M.