

# QUESTIONNEMENT



Le questionnement est l'habilité à poser des questions de différentes typologies. Il existe 7 typologies :

- **Questions ouvertes** : aucune orientation directe ou indirecte n'est formulée au niveau de la question.
- **Questions fermées** : Les réponses sont des alternatives formulées au niveau de la question elle-même.
- **Questions d'éclaircissement de sens** : c'est un questionnement qui porte sur le sens des mots.
- **Questions d'exploration** : c'est un questionnement qui permet d'explorer différents niveaux de la conversation ou du message.
- **Questions d'impact** : c'est un questionnement qui permet une exploration bien profonde et généralement productive d'une réelle prise de conscience.
- **Questions de cadrage** : questionnement sur le cadre.
- **Questions de recadrage** : questionnement sur le lien par rapport à un cadre spécifique défini au début de la conversation.

OUTILS DE COMMUNICATION  
INTERPERSONNELLE.



## Utilité, objectifs et champs d'utilisation

- Le questionnement vise à explorer les champs de l'autre pour pouvoir comprendre les processus et les situations.
- Le questionnement est ainsi un outil d'exploration et de conscientisation de l'autre et de soi-même.

## Ordre d'importance



Faible

Moyen

Elevé

## Ordre de complexité



Faible

Moyen

Elevé

Notes personnelles :



- Il est important de rester sur des questions plutôt ouvertes pour que la conversation ne se transforme pas en un jeu de ping-pong ou un entretien de police.
- Lors du questionnement, la posture est importante pour que la question soit agréablement acceptée et qu'une réponse soit calmement et consciemment formulée et fournie par l'interlocuteur.